

**Lista wszystkich zmienianych postanowień w**  
**OGÓLNYM REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU SENDIT**  
**obowiązującego od dnia 21 sierpnia 2026 r.,**  
**względem ostatniej wersji Regulaminu z dnia 29 listopada 2025 r.**

**1. Zmiana w § 1 ust. 3. Regulaminu**

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Od dnia 25.01.2023 r. możliwość rejestracji w Serwisie będzie udostępniona wyłącznie konsumentom w rozumieniu ust. 2. Użytkownicy będący przedsiębiorcami, korzystający z Serwisu w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, mającą dla nich charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub będący osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobą prawną, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującymi działalność gospodarczą, zarejestrowani w Serwisie przed dniem 25.01.2023 r. będą mieli możliwość korzystania z Serwisu na dotychczasowych zasadach, przy założeniu, iż niektóre postanowienia Regulaminu będą miały zastosowanie wyłącznie do tej grupy Użytkowników, ze względu na zawodowy charakter korzystania przez nich z Serwisu. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Serwis jest dedykowany dla Klientów będących Konsumentami. Dla Klientów niebędących Konsumentami Alsendo udostępnia serwis Apaczka, dostępny pod adresem: <a href="https://www.apaczka.pl/">https://www.apaczka.pl/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**2. Zmiana w § 2 ust. 2. „Cena za Usługę”**

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Cena za Usługę - cena Usługi organizacji przewozu rzeczy wynikająca z wyceny dokonanej na podstawie Cennika lub wyceny indywidualnej, a w przypadku, gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie jej wysokości - sposób, w jaki będzie ona obliczana; |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Cena za Usługę - cena Usługi organizacji przewozu rzeczy wynikająca z wyceny dokonanej na podstawie Cennika, a w przypadku, gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie jej wysokości - sposób, w jaki będzie ona obliczana;                          |

**3. Zmiana w § 2 ust. 8. „Klient”**

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Klient – Użytkownik, który dokonał skutecznej rejestracji w Serwisie. Określenie Klient obejmuje również Użytkownika nazwanego Klientem Przedsiębiorcą, tym samym ilekroć w Regulaminie jest użyte określenie Klient mowa wtedy również o Kliencie Przedsiębiorcy, chyba że co innego wynika z konkretnego zapisu Regulaminu poprzez wyodrębnienie zastosowania danego postanowienia Regulaminu do Klienta Przedsiębiorcy; |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                              |                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b> | Klient – Użytkownik będący Konsumentem, który dokonał skutecznej rejestracji w Serwisie; |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Zmiana w § 2 ust. 9. „Klient Przedsiębiorca”

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Klient Przedsiębiorca - Użytkownik będący przedsiębiorcą, który dokonał skutecznej rejestracji w Serwisie przed dniem 25.01.2023 r. i który korzysta z Serwisu w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, mającej dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej; |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Ustęp usunięty w całości.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### 5. Zmiana w § 2 ust. 17. „Prawo pocztowe”

|                                                 |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Prawo pocztowe - ustawa z dnia 12 czerwca 2012 r. Prawo pocztowe (tj. z dnia 6 marca 2025 r. Dz.U. z 2025 r. poz. 366 ze zm.);     |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Prawo pocztowe - ustawa z dnia 12 czerwca 2012 r. Prawo pocztowe (tj. z dnia 17 kwietnia 2026 r. Dz.U. z 2026 r. poz. 588 ze zm.); |

#### 6. Zmiana w § 2 ust. 21. „Regulamin Przewoźnika”

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | właściwy dla poszczególnych Przewoźników regulamin, dostępny na stronach internetowych Przewoźników wskazanych pod adresem: <a href="https://www.sendit.pl/regulaminy">https://www.sendit.pl/regulaminy</a> . Linki do regulaminów oraz cenników wszystkich Przewoźników świadczących usługi przewozu rzeczy, których organizację świadczy Alsendo, znajdują się również w Serwisie w zakładce Centrum Pomocy dostępnej po zalogowaniu na Konto Klienta; |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Regulamin Przewoźnika - właściwy dla poszczególnych Przewoźników regulamin, dostępny na stronach internetowych Przewoźników jest również dostępny dla Klienta na stronie internetowej Alsendo, pod adresem: <a href="https://www.sendit.pl/centrum-pomocy/cenniki-i-regulaminy">https://www.sendit.pl/centrum-pomocy/cenniki-i-regulaminy</a> ;                                                                                                          |

#### 7. Zmiana w § 2 ust. 25 „Użytkownik”

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Użytkownik – osoba odwiedzająca Serwis <a href="https://www.sendit.pl">www.sendit.pl</a> , a także osoba korzystająca z dostępnych usług na stronach Serwisu, np. wycena przesyłki. Klient jest również Użytkownikiem; |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b> | Użytkownik – osoba będąca Konsumentem, odwiedzająca Serwis <a href="http://www.sendit.pl">www.sendit.pl</a> , a także osoba korzystająca z dostępnych usług na stronach Serwisu, np. wycena przesyłki. Klient jest również Użytkownikiem; |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 8. Zmiana w § 2 ust. 30 „Zlecenie”

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Zlecenie - zamówienie wykonania przez Alsendo usługi Wysyłki, złożone poprzez skuteczne wypełnienie przez Klienta Formularza zamówienia w Serwisie. Skuteczne wypełnienie Formularza zamówienia skutkuje wygenerowaniem listu przewozowego, który jest niezbędny do prawidłowego wykonania przewozu przez Przewoźnika. |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Zlecenie - zamówienie wykonania przez Alsendo usługi Wysyłki, złożone poprzez skuteczne wypełnienie przez Klienta Formularza zamówienia w Serwisie lub w innej wskazanej w Regulaminie przez Alsendo procedurze. Skuteczne wypełnienie Formularza zamówienia skutkuje wygenerowaniem listu przewozowego.               |

#### 9. Zmiana w § 3 ust. 8. Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązującego prawa polskiego oraz postanowień Regulaminu. W szczególności zabronione jest dostarczanie oraz przetwarzanie treści mogących stanowić naruszenie prawa polskiego oraz prawa obowiązującego w Unii Europejskiej. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń.                                                                        |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązującego prawa polskiego, mającego zastosowanie prawa Unii Europejskiej, prawa międzynarodowego oraz postanowień Regulaminu. W szczególności zabronione jest dostarczanie oraz przetwarzanie treści mogących stanowić naruszenie prawa polskiego oraz prawa obowiązującego w Unii Europejskiej. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń. |

#### 10. Zmiana w § 4 ust. 1 pkt 11) Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Centrum wsparcia klienta – polegające na umożliwieniu stronom komunikowania się, w szczególności na indywidualne żądanie Klienta w celu uzyskania informacji o Usługach, w tym w szczególności w zakresie statusu przesyłki, a także umożliwiające złożenie Reklamacji. Na Centrum wsparcia klienta składa się Infolinia oraz Asystent głosowy. Usługa dostępna tylko dla zarejestrowanych Klientów. Koszt połączenia z Asystentem głosowym zgodny z taryfą operatora. Wysokość kosztu połączenia z Infolinią jest zgodna z informacją przekazaną przez Alsendo, |
| <b>Treść po zmianie</b>                         | Centrum wsparcia klienta – polegające na umożliwieniu stronom komunikowania się, w szczególności na indywidualne żądanie Klienta w celu uzyskania informacji o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(Nowe brzmienie)</b> | Usługach, w tym w szczególności w zakresie statusu przesyłki, a także uzyskania informacji o możliwości złożenia Reklamacji. Na Centrum wsparcia klienta składa się Infolinia oraz Asystent głosowy. Usługa dostępna tylko dla zarejestrowanych Klientów. Koszt połączenia z Asystentem głosowym zgodny z taryfą operatora. Wysokość kosztu połączenia z Infolinią jest zgodna z informacją przekazaną przez Alsendo, |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 11. Zmiana w § 4 ust. 2. Regulaminu

|                                                 |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Usługi określone w ust. 1 powyżej, za wyjątkiem Centrum wsparcia klienta, są świadczone nieodpłatnie. |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Usługi określone w ust. 1 powyżej są świadczone nieodpłatnie.                                         |

#### 12. Zmiana w § 4 ust. 7. Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Klient może w każdej chwili i bez podania przyczyny zamknąć Konto Klienta, poprzez wysłanie żądania do Alsendo - w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres <a href="mailto:iod@alsendo.com">iod@alsendo.com</a> lub pisemnie na adres Alsendo. W takiej sytuacji konto Klienta zostanie usunięte lub zanonimizowane zgodnie z zasadami zamknięcia konta określonymi w zakładce dostępnej po zalogowaniu na Konto Klienta. |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Klient może w każdej chwili i bez podania przyczyny zamknąć Konto Klienta, poprzez wysłanie żądania do Alsendo - w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres <a href="mailto:wypowiedzenie@alsendo.com">wypowiedzenie@alsendo.com</a> lub pisemnie na adres Alsendo. W takiej sytuacji konto Klienta zostanie usunięte lub zanonimizowane zgodnie z zasadami zamknięcia konta określonymi w Serwisie.                       |

#### 13. Zmiana w § 4 ust. 17. Regulaminu

|                                                 |                                                |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Opinię może wystawić Użytkownik niezalogowany. |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Ustęp usunięty w całości.                      |

#### 14. Zmiana w § 4 ust. 18.

|                                                 |                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Wystawione Opinie mogą być publikowane w Google oraz w Serwisie. |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b> | Wystawione Opinie mogą być publikowane w Serwisie. |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

#### 15. Zmiana w § 5 ust. 3. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Klient wybiera Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz przesyłki składając zlecenie za pośrednictwem Serwisu. W przypadku Przesyłki niestandardowej realizowanej na podstawie wyceny indywidualnej, przygotowanej przez Alsendo na wniosek Klienta, propozycja konkretnego Przewoźnika może być przekazana przez Alsendo. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że organizacja przewozu oraz faktyczny przewóz przesyłki odbywa się zgodnie z Regulaminem, jak również z Regulaminem Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Klient wybiera Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz przesyłki składając zlecenie za pośrednictwem Serwisu. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że organizacja przewozu oraz faktyczny przewóz przesyłki odbywa się zgodnie z Regulaminem, jak również z Regulaminem Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz.                                                                                                                                                                                                             |

#### 16. Zmiana w § 5 ust. 5. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Złożenie zlecenia w Serwisie odbywa się zgodnie z zaakceptowanym wcześniej Regulaminem oraz aktualnym Cennikiem przez Klienta. Realizacja usługi przez Przewoźnika odbywa się zgodnie z Regulaminem Przewoźnika (jak wskazano w § 5 ust. 3 powyżej). Regulaminy Przewoźników są dostępne dla Klienta na stronie internetowej Alsendo, pod adresem internetowym <a href="https://www.sendit.pl/pomoc/cenniki-i-regulaminy">https://www.sendit.pl/pomoc/cenniki-i-regulaminy</a> .         |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Złożenie zlecenia w Serwisie odbywa się zgodnie z zaakceptowanym przez Klienta Regulaminem oraz aktualnym Cennikiem. Realizacja usługi przez Przewoźnika odbywa się zgodnie z Regulaminem Przewoźnika (jak wskazano w § 5 ust. 3 powyżej). Regulaminy Przewoźników są dostępne dla Klienta na stronie internetowej Alsendo, pod adresem internetowym <a href="https://www.sendit.pl/centrum-pomocy/cenniki-i-regulaminy">https://www.sendit.pl/centrum-pomocy/cenniki-i-regulaminy</a> . |

#### 17. Zmiana w § 5 ust. 7. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Realizacja Zlecenia następuje poprzez prawidłowe wypełnienie dostępnego w Serwisie Formularza zamówienia umożliwiającego wysłanie Przesyłki, zakończone wygenerowaniem listu przewozowego.                                                                                       |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Realizacja Zlecenia następuje poprzez prawidłowe wypełnienie dostępnego w Serwisie Formularza zamówienia umożliwiającego wysłanie Przesyłki, zakończone wygenerowaniem listu przewozowego, chyba że Regulamin przewiduje inną ścieżkę rozpoczynającą proces realizacji Zlecenia. |

#### 18. Zmiana w § 5 ust. 12. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Klient składając Zlecenie w Serwisie jest zobowiązany do zaznaczenia, czy jego Przesyłka jest standardowa lub niestandardowa. Informacje o tym, jaka Przesyłka jest uznawana za Przesyłkę niestandardową oraz informacje o ewentualnych dopłatach związanych z nadaniem niestandardowej Przesyłki są dostępne w Serwisie lub zostaną przekazane Klientowi przez Alsendo. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Klient składając Zlecenie w Serwisie jest zobowiązany do zaznaczenia, czy jego Przesyłka jest standardowa lub niestandardowa. Informacje o tym, jaka Przesyłka jest uznawana za Przesyłkę niestandardową oraz informacje o ewentualnych opłatach związanych z nadaniem niestandardowej Przesyłki są dostępne w Serwisie.                                                 |

#### 19. Zmiana w § 5 ust. 13. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Wycena Zlecenia jest dokonywana na podstawie informacji wprowadzonych w Formularzu zamówienia przez Klienta lub poprzez wycenę indywidualną przygotowaną dla konkretnego Zlecenia, jeśli nie ma możliwości dokonania wyceny Przesyłki w Serwisie ze względu na jej niestandardowe parametry. Wycena Zlecenia jest dokonywana na podstawie informacji wprowadzonych w Formularzu zamówienia przez Klienta, a w przypadku wyceny indywidualnej na podstawie przekazanych przez Klienta informacji i może ona ulec zmianie, w przypadku błędnego wypełnienia przez Klienta Formularza zamówienia lub podania w nim lub w wycenie indywidualnej nieprawdziwych danych, przy czym zmiana będzie stanowiła równowartość różnicy ceny wynikającej z podania błędnych lub nieprawdziwych informacji w Formularzu zamówienia przez Klienta z ceną ustaloną na podstawie rzeczywistych wartości, na podstawie których winna być wykonana wycena Przesyłki. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Wycena Zlecenia jest dokonywana na podstawie informacji wprowadzonych w Formularzu zamówienia przez Klienta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 20. Zmiana w § 5 ust. 14. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Z chwilą wygenerowania listu przewozowego, pomiędzy Klientem a Alsendo zostaje zawarta umowa Wysyłki. List przewozowy – w zależności od wyboru Klienta – jest przesyłany na jego adres mailowy lub możliwy do pobrania z Konta Klienta, a w przypadku wyceny indywidualnej może być wysłany w ramach korespondencji powadzonej w tym zakresie. Umowa Wysyłki może zostać również zawarta poprzez realizację przez Klienta innej przewidzianej i udostępnionej przez Alsendo procedury, bezpośrednio zmierzającej do zawarcia umowy Wysyłki. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Z chwilą wygenerowania listu przewozowego, pomiędzy Klientem a Alsendo zostaje zawarta umowa Wysyłki. List przewozowy – w zależności od wyboru Klienta – jest przesyłany na jego adres mailowy lub możliwy do pobrania z Konta Klienta. Umowa Wysyłki może zostać również zawarta poprzez realizację przez Klienta innej przewidzianej i udostępnionej przez Alsendo procedury, bezpośrednio zmierzającej do zawarcia umowy Wysyłki.                                                                                                        |

#### 21. Zmiana w § 7 ust. 2. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Do Wysyłki przyjęta zostanie Przesyłka, do której Klient dołączył list przewozowy wygenerowany za pośrednictwem Serwisu, który Klient zobowiązany jest wydrukować – chyba, że Przewoźnik nie przewiduje takiej opcji lub przewidziana jest inna procedura, o czym mowa w § 6 ust. 14. Wypełnienie ręcznego listu przewozowego przez Kuriera stanowi Usługę dodatkową świadczoną przez Przewoźnika („List ręczny”) i jest odpłatne zgodnie z cennikiem wybranego przez Klienta Przewoźnika. Alsendo nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i czytelność danych zawartych w Liście ręcznym. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Do Wysyłki przyjęta zostanie Przesyłka, do której Klient dołączył list przewozowy wygenerowany za pośrednictwem Serwisu, który Klient zobowiązany jest wydrukować – chyba, że Przewoźnik nie przewiduje takiej opcji lub przewidziana jest inna procedura, o czym mowa w § 5 ust. 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 22. Zmiana w § 7 ust. 7. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Kurier może odmówić odbioru przesyłki lub poinformować o zmianie ceny na odpowiadającą stanowi faktycznemu według Cennika. Klient ma wówczas prawo zgodzić się na nową cenę lub zrezygnować z usługi Wysyłki. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Kurier może odmówić odbioru przesyłki.                                                                                                                                                                        |

## 23. Zmiana w § 7 ust. 14. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | W przypadku, gdy Klient wybierze opcję doręczenia Przesyłki za pobraniem – COD – suma pobrania zostanie przelana na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania tej sumy przez Alsendo od Przewoźnika lub Kuriera. W przypadku Klientów Przedsiębiorców Alsendo ma prawo do dokonania potrącenia kwoty zadłużenia Klienta Przedsiębiorcy wobec Alsendo z sumą pobrania. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | W przypadku, gdy Klient wybierze opcję doręczenia Przesyłki za pobraniem – COD – suma pobrania zostanie przelana na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania tej sumy przez Alsendo od Przewoźnika lub Kuriera.                                                                                                                                                      |

## 24. Zmiana w § 8 ust. 3. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku przeprowadzenia weryfikacji parametrów Przesyłki przez Przewoźnika lub Kuriera i stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego z parametrami wprowadzonymi przez Klienta przy złożeniu Zlecenia, Klient zostanie obciążony dopłatą. Wysokość dopłaty będzie odpowiadała różnicy pomiędzy opłatą za Wysyłkę wyliczoną zgodnie z Cennikiem w oparciu o faktyczne parametry Przesyłki ustalone w toku jej weryfikacji przez Przewoźnika, a opłatą wyliczoną zgodnie z Cennikiem na podstawie parametrów Przesyłki wprowadzonych przez Klienta przy złożeniu Zlecenia. |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b> | Ustęp usunięty w całości. |
|----------------------------------------------------|---------------------------|

#### 25. Zmiana w § 8 ust. 4. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | <p>W przypadku Klienta Przedsiębiorcy, w związku z Wysyłką Przesyłki może on być obciążony również następującymi opłatami administracyjnymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dodatkową opłatą administracyjną w wysokości wskazanej w Cenniku dostępnym na Koncie Klienta w przypadku dodatkowych operacji związanych ze zwrotem Przesyłki lub zmianą adresu doręczenia Przesyłki, wynikających z winy lub zaniechania Klienta Przedsiębiorcy, powstałe w wyniku niedopełnienia lub nienależytej realizacji ciążących na Kliencie Przedsiębiorcy obowiązków, w związku z Wysyłką Przesyłki lub braku wygenerowania na Koncie Klienta przez Klienta Przedsiębiorcę etykiet związanych z realizacją Wysyłki Przesyłki, zawierającej dane umożliwiające doręczenie Przesyłki, pomimo ciążącego na Kliencie Przedsiębiorcy obowiązku w tym zakresie,</li> <li>2) dodatkową opłatą administracyjną w wysokości wskazanej w Cenniku dostępnym na Koncie Klienta w przypadku przeprowadzenia weryfikacji parametrów Przesyłki, która wykaże niezgodności stanu faktycznego z parametrami wprowadzonymi przez Klienta przy złożeniu Zlecenia.</li> </ol> |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Ustęp usunięty w całości.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### 26. Zmiana w § 8 ust. 10. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | W przypadku, gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala na wycenę Wysyłki za pomocą formularza, Klient może poprosić o indywidualną wycenę Wysyłki za pomocą Formularza kontaktowego. W takim przypadku zostanie przygotowana przez Alsendo wycena indywidualna, która zostanie przekazana Klientowi, co stanowi wyjątek dla ogólnej zasady dokonywania wyceny określonej w Regulaminie. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Ustęp usunięty w całości.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### 27. Zmiana w § 8 ust. 11. Regulaminu

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br><b>(Stare brzmienie)</b> | Po pierwszej aktywacji Konta Klienta obowiązuje Cennik standardowy. Alsendo poprzez swoich konsultantów może proponować Cennik indywidualny, odmienny od Cennika standardowego. W przypadku akceptacji przez Klienta warunków zaproponowanych przez Alsendo, Cennik standardowy ulega zmianie na Cennik indywidualny. Klient w każdym momencie może zapoznać się z obowiązującym go Cennikiem w zakładce „Mój Cennik” po zalogowaniu do Konta Klienta. |
| <b>Treść po zmianie</b><br><b>(Nowe brzmienie)</b>    | Po pierwszej aktywacji Konta Klienta obowiązuje Cennik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



**28. Zmiana w § 8 ust. 12. Regulaminu**

|                                                |                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br>(Stare brzmienie) | Cennik indywidualny przestaje obowiązywać w sytuacji, jeżeli od nadania ostatniej zleconej Przesyłki upłynęło 90 dni kalendarzowych. Po tym terminie Cennik indywidualny zamienia się na Cennik standardowy. |
| <b>Treść po zmianie</b><br>(Nowe brzmienie)    | Ustęp usunięty w całości.                                                                                                                                                                                    |

**29. Zmiana w § 8 ust. 14. Regulaminu**

|                                                |                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br>(Stare brzmienie) | Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (tj. z dnia 21 maja 2025 r., Dz. U. z 2025 r., poz. 775 ze zm. |
| <b>Treść po zmianie</b><br>(Nowe brzmienie)    | Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie plików elektronicznych.                                                                                                                                              |

**30. Zmiana w § 10 ust. 3. Regulaminu**

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br>(Stare brzmienie) | Reklamację dotyczącą przesyłki Klient może złożyć także bezpośrednio do Przewoźnika, jeśli Przewoźnik przewiduje taką możliwość i Klient zostanie uznany przez Przewoźnika za stronę uprawnioną do złożenia reklamacji lub zwrócić się do Alsendo o dokonanie cesji praw wynikających z umowy Wysyłki i na tej podstawie dochodzić praw bezpośrednio od Przewoźnika. |
| <b>Treść po zmianie</b><br>(Nowe brzmienie)    | Reklamację Szkodową Klient składa do Alsendo w wybranej przez siebie formie, określonej w § 10 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Terminy na wniesienie i rozpatrzenie takiej reklamacji oraz informacje, które Klient powinien w szczególności podać składając taką reklamację zostały przedstawione w ustępach poniżej.                                                |

**31. Zmiana w § 10 ust. 11. Regulaminu**

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą</b><br>(Stare brzmienie) | Odpowiedź na Reklamację – szkodową lub finansową złożoną przez Konsumenta bądź przedsiębiorcę, do którego znajdą zastosowanie przepisy o prawach Konsumenta, zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej otrzymania bądź uzupełnienia braków zgodnie z wezwaniem, o którym mowa w punkcie 8. W przypadku złożenia reklamacji finansowej przez Klienta Przedsiębiorcę, termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację szkodową wynosi do 30 dni, a na finansową - do 90 dni od jej otrzymania. Wszystkie terminy wskazane w niniejszym punkcie rozpoczynają bieg od momentu prawidłowego złożenia reklamacji bądź uzupełnienia braków. |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b> | Odpowiedź na Reklamację – szkodową lub finansową złożoną przez Konsumenta zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej otrzymania bądź uzupełnienia braków zgodnie z wezwaniem, o którym mowa w § 10 ust. 8. Wszystkie terminy wskazane w niniejszym ustępie rozpoczynają bieg od momentu prawidłowego złożenia reklamacji bądź uzupełnienia braków. |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 32. Zmiana w § 10 ust. 16. Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.                    |

### 33. Zmiana w § 10 ust. 17. Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej: zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 14 lutego 2025 r., Dz.U. 2025 poz. 229 ze zm.) – w tym celu niezbędne jest złożenie wniosku przez Konsumenta do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Konsumentem a Alsendo. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | Użytkownikowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej: zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 15 maja 2026 r., Dz.U. 2026 poz. 656 ze zm.) – w tym celu niezbędne jest złożenie wniosku przez Klienta do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Klientem a Alsendo. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.                              |

### 34. Zmiana w § 10 ust. 18. Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | <p>Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej; stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 14 lutego 2025 r., Dz.U. 2025 poz. 229 ze zm.). Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa właściwy akt prawny lub należy zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Alsendo, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty do Alsendo w sprawach ochrony praw i interesów Konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.</p> |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | <p>Użytkownikowi przysługuje prawo rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej; stałe polubowne sądy konsumenckie, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. z dnia 15 maja 2026 r., Dz.U. 2026 poz. 656 ze zm.). Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa właściwy akt prawny lub należy zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), w celu uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Alsendo, w tym do wystąpienia przez wskazane powyżej podmioty do Alsendo w sprawach ochrony praw i interesów Konsumentów. Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.</p>                        |

### 35. Zmiana w § 11 ust. 2. pkt 2) Regulaminu

|                                                 |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Treść przed zmianą<br/>(Stare brzmienie)</b> | <p>za pośrednictwem formularza Pomoc Techniczna Sendit, dostępnego po zalogowaniu do Serwisu w zakładce „Kontakt”,</p> |
| <b>Treść po zmianie<br/>(Nowe brzmienie)</b>    | <p>punkt usunięty w całości.</p>                                                                                       |

### 36. Zmiana w Załączniku nr 1 (formularz odstąpienia) — wzór formularza

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wprowadzone zmiany: | <p>W formularzu zaktualizowano adres e-mail, na który przedmiotowe oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być wysyłane – nowy adres e-mail: <a href="mailto:wypowiedzenie@alsendo.com">wypowiedzenie@alsendo.com</a> oraz dodano pole na wprowadzenie następujących danych: ID konta Konsumenta(-ów) w Serwisie (jeśli Konsument posiada konto w Serwisie) oraz adres e-mail właściwy do logowania na konto Klienta w Serwisie, w celu szybszej identyfikacji.</p> |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**W przypadku usunięcia w całości wskazanego lub wskazanych postanowień w obrębie danego paragrafu Regulaminu, zostanie również zaktualizowana numeracja dalszych ustępów w obrębie danego paragrafu.**